

ZARZĄDZENIE NR 16/SOR/10
BURMISTRZA MIASTA CHEŁMŻY
z dnia 8 lutego 2010 r.

w sprawie zatwierdzenia i wprowadzenia do stosowania dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2009, ustalenia celów jakościowych i celów dla procesów oraz zatwierdzenia programu auditów wewnętrznych na 2010 rok.

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568, z 2004r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203 i Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458 oraz z 2009r. Nr 52, poz. 420 i Nr 157, poz. 1241) zarządzam, co następuje:

§ 1. Zatwierdzam i wprowadzam do stosowania w Urzędzie Miasta Chełmży dokumentację Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2009 w brzmieniu ustalonym w załącznikach do zarządzenia obejmującą:

- 1) Politykę Jakości Urzędu Miasta Chełmży stanowiącą załącznik nr 1;
- 2) Księgę Systemu Zarządzania (Księgę Jakości) Urzędu Miasta Chełmży stanowiącą załącznik nr 2;
- 3) karty procesów od I do VII stanowiące załączniki nr od 3a do 3g;
- 4) Procedurę „Nadzór nad dokumentacją i zapisami” stanowiącą załącznik nr 4;
- 5) Procedurę „Audyty wewnętrzne” stanowiącą załącznik nr 5;
- 6) Procedurę „Postępowanie z usługą niezgodną. Działania korygujące i naprawcze” stanowiącą załącznik nr 6.

§ 2. Ustalam cele jakościowe na 2010 rok, wynikające z przyjętej Polityki Jakości Urzędu Miasta Chełmży, w brzmieniu określonym w załączniku nr 7 do zarządzenia.

§ 3. Ustalam cele dla procesów, zdefiniowanych w Urzędzie Miasta Chełmży, na 2010 rok, w brzmieniu ustalonym w załączniku nr 8 do zarządzenia.

§ 4. Zatwierdzam program auditów wewnętrznych w Urzędzie Miasta Chełmży na 2010 rok w brzmieniu określonym w załączniku nr 9 do zarządzenia.

§ 5. Zobowiązuję kierowników komórek organizacyjnych do zapoznania podległych pracowników z zatwierdzonymi niniejszym zarządzeniem dokumentami oraz podejmowania wszelkich działań zmierzających do podnoszenia jakości obsługi klientów Urzędu Miasta, a w szczególności do osiągnięcia przyjętych na 2010 rok celów jakościowych i celów dla procesów.

§ 6. Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Miasta – Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 7. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania z mocą obowiązującą od dnia 18 stycznia 2010 roku.

Burmistrz Miasta

(-) mgr Jerzy Czerwiński